

Uputstvo za otvaranje računa i plaćanje posredstvom Moneybookers-a

Šta je Moneybookers?

- *Moneybookers* pruža mogućnost poslovnim ljudima i potrošačima da putem e-maila bezbedno i isplativo šalju i primaju novac na Internetu – i to u realnom vremenu!
- *Moneybookers* služi za:
 - a) Slanje novca e-mailom sa Vaše kreditne kartice, ili računa u banci;
 - b) Kupovinu na Internetu;
 - c) Primanje novca putem e-maila.
- *Moneybookers* je idealno prilagođen potrebama malih privatnih preduzeća, poslovanju na Internetu, fizičkih lica i osoba koje se služe alternativnim načinima plaćanja. Svojim globalnim platnim prometom pružamo usluge klijentima iz svih zemalja sveta!
- *Moneybookers Limited* vrši platni promet shodno propisima Zakona Velike Britanije.
- **Prednosti:**
 - a) Minimalna provizija;
 - b) Prenos sredstava u realnom vremenu;
 - c) Prostire se svuda gde ima Interneta;
 - d) Usluge su idealne za mala privatna preduzeća i pojedince koji su zapostavljeni od strane tradicionalnih načina plaćanja.
- **Tržište**

Svojim globalnim platnim prometom *moneybookers.com* pruža usluge klijentima iz Velike Britanije, Evrope i bilo koje zemlje širom sveta (**u granici pravnih ograničenja**).
- **Načini plaćanja**

Kreditne kartice, domaći i međunarodni prenos sredstava sa računa u banci, ček.
- **Bezbednost**

Moneybookers je razvijen prema istim bezbednosnim i operativnim zahtevima koji važe i za pružanje bankovskih usluga i u akcionarstvu – služeći se samo najsavremenijim bezbednosnim tehnologijama: registracijom, ličnim podacima i novčanim transakcijama, obezbeđenim putem *Secure Socket Layer* (SSL) tehnologije, 128bitnom enkripcijom visoke bezbednosti, certifikovane od strane *VeriSign*.
- **Akcionari**

100% Gatcombe Park Ventures Ltd, London.
- **Legalnost:**

Firma je registrovana u Engleskoj i Velsu pod brojem 4260907. Registrovana je kao elektronska finansijska organizacija kod *Financial Services Authority of the United Kingdom* (FSA). FSA Reg. Br: 214225

- **Kontakt podaci:**

email: service@moneybookers.com

telefon: +381 (0)870 2255040


fax: 0709 2042001

Poštanska adresa: C3 Cairngorm House, Meridian Gate, 203 Marsh Wall, London, E14 9YT, UK

KAKO OTVORITI MONEYBOOKERS RAČUN

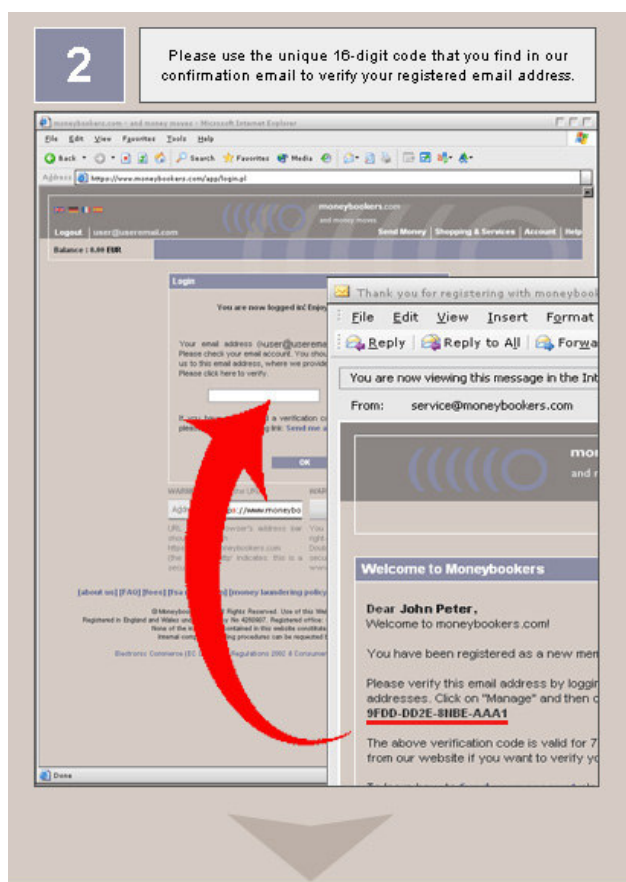
1

First, you need to open your Moneybookers account. Simply click on the 'Register' link in the top left corner of our site and follow the instructions.



Korak 1:

Najpre, treba da otvorite svoj *Moneybookers* račun. Idite na www.moneybookers.com i kliknite na link 'Register' u gornjem levom uglu stranice. Potom, popunite polja za Vašu e-mail adresu (E-mail i Confirm e-mail), lozinku (Password i Confirm password), ime (First Name), prezime (Last Name), adresu (Address 1 i Address 2), mesto (City/Town), pokrajinu/region (State/Region), poštanski broj (Postal Code), državu (Country), telefonski broj (Phone Number), datum rođenja (Date of Birth), valutu kojom želite da uplaćujete (Currency), jezik kojim želite da se služite na sajtu www.moneybookers.com i u daljoj prepisci sa *Moneybookers*-om (Preferred Language), pitanje koje će Vam pomoći da se setite lozinke koju ste izabrali (Question One) i odgovor na to pitanje (Answer One).



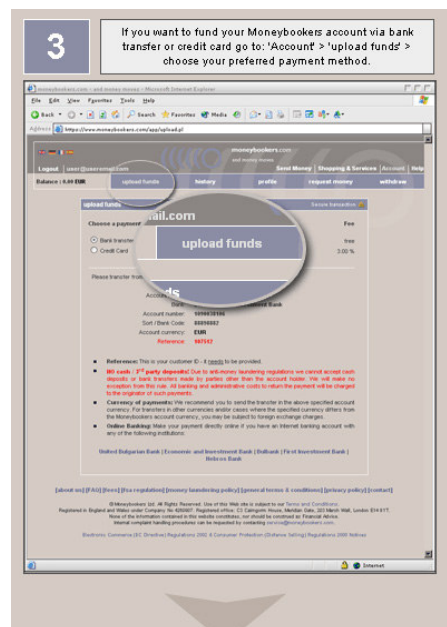
Korak 2:

Potom ćete od *Moneybookers-a* primiti e-mail na adresu koju ste uneli u Koraku 1, koji sadrži jedinstveni 16-cifreni kod i koji treba da unesete u predviđeno polje.

Korak 3:

Da biste uplatili na svoj Moneybookers račun, idite na 'Account' > 'upload funds' > i izaberite da li želite da uplatite bankovskim prenosom sredstava (sa Vašeg računa u banci na *Moneybookers* račun u banci), ili kreditnom karticom.

Da biste verifikovali svoju kreditnu karticu kod Moneybookers-a, imate 2 opcije:



Opcija 1: Dostavite čitke kopije sledećih dokumenata:

1. prednje i zadnje strane kreditne kartice;
2. kopije transakcija vršenih preko predmetne kartice, ili Ugovor koji ste potpisali sa bankom prilikom ishodovanja kreditne kartice, i
3. kopiju Vaše lične karte, ili pasoša.

Kopije dokumenata možete dostaviti:

E-mailom: Preskenirajte dokumente i pošaljite ih u attachmentu e-maila na adresu service@moneybookers.com (skenirane kopije mogu biti u JPEG ili GIF formatu, a maksimalna veličina fajla 364KB po stranici)

Faxom, na brojeve u sledećim zemljama:

- Velika Britanija: +44 (0) 709-2042001
S.A.D: +1 xxx 509-271-5556
Nemačka: +49 (0) 30-6908-8436
Holandija: +31 (0) 20-524-8418
Francuska: +33 (0) 1-5301-0809
Međunarodni: +1-509-271-5556 ili +44-709-2042001

Napomena:

- U zaglavlju svake stranice koju šaljete faxom ili e-mailom, **treba da napišete svoju e-mail adresu koju ste napisali na Moneybookers sajtu.**
- Služite se najvišom mogućom rezolucijom koju možete postići na svojoj fax mašini (predlažemo rezoluciju koja se može naći na većini mašina, a to je: 'Photo').
- Verifikacija će biti obavljena u roku od 48 sati pošto Moneybookers primi kopije Vaše dokumentacije.

Nakon slanja preskeniranih kopija dokumenata e-mailom, primićete e-mail nalik sledećem:

From: www.moneybookers.com service@moneybookers.com

To: gospodin_jovanovic@ptt.yu

Subject: [Ticket ##6485301##] credit card verification

Dear Mr. Jovanovic,

Thank you for the documents provided.

Please be kindly informed that your credit card details have been passed to our Security Department for revision, and your credit card will be verified in a short time.

Please have in mind that in case our Security Department encounters any problems while verifying your credit card you will be contacted again in order to provide help.

Should you have any further concerns or question please do not hesitate to contact us. We will be glad to be of assistance.

Sincerely,

The moneybookers.com team

u kojem Vas iz Moneybookers-a obaveštavaju da su podaci o Vašoj kartici i Vaša dokumenta prosleđena Odeljenju za Bezbednost na razmatranje i da će verifikacija biti obavljena uskoro. Takođe će Vas Odeljenje za Bezbednost kontaktirati u slučaju bilo kakvih problema tokom verifikacije, a pruža Vam se i mogućnost da kontaktirate service@moneybookers.com povodom bilo kakvih pitanja koja biste želeli da postavite.

Ukoliko bude bilo problema sa verifikacijom Vaše dokumentacije, primićete još jedan e-mail, nalik sledećem:

From: www.moneybookers.com service@moneybookers.com

To: gospodin_jovanovic@ptt.yu

Subject: [Ticket ##6485301##]

Dear Mr. Jovanovic,

Thank you for the documents provided.

Unfortunately, we cannot accept the slip you provided for credit card verification. Please, be so kind to provide us with a scanned copy of your monthly statement from your bank, with your signature on it. If you do not receive bank statements, be kindly asked to send us a copy of the bank agreement, you have signed upon receipt of the selected credit card.

Should you have any further concerns or question please do not hesitate to contact us. We will be glad to be of assistance.

Sincerely,

The moneybookers.com team

u kojem se, primera radi, zahteva dostava konkretnijih transakcija vršenih preko predmetne kartice, ili Ugovor koji ste potpisali sa bankom prilikom ishodovanja kreditne kartice, što ste dužni da pošaljete u attachmentu e-maila.

Ukoliko želite da pošaljete više podataka i ubrzate verifikaciju svoje kartice, u sadržaj Vaše poruke service@moneybookers.com možete, primera radi, napisati sledeći tekst:

www.moneybookers.com wrote:

>Thank you for the documents provided.

>

>Unfortunately, we cannot accept the slip you provided for credit card verification. Please, be so kind to provide us with a scanned copy of your monthly statement from your bank, with your signature on it. If you do not receive bank statements, be kindly asked to send us a copy of the bank agreement, you have signed upon receipt of the selected credit card.

>

Attached to this message, please find the scanned copy of the bank agreement, I have signed upon receipt of the selected credit card.

Also, in order to further verify the authenticity of my card, feel free to contact the bank person in charge of my account No. 500-1000678996 with Vojvodjanska Banka AD Novi Sad, Mrs. Jelena Jovanovic, at +381 11 3561-366.

Best regards,

Jovan Jovanovic

u kojem, npr. šaljete dodatne informacije sa brojem Vašeg deviznog računa u Vojvođanskoj Banci AD Novi Sad, na osnovu kog ste ishodovali Visa Internet karticu, kao i kontakt podatke o osobi zaduženoj za taj račun.

Nakon uspešne verifikacije Vaše kartice, primićete e-mail sa sadržajem nalik sledećem:

From: "www.moneybookers.com" <service@moneybookers.com>

To: gospodin_jovanovic@ptt.yu

Subject: Moneybookers account limit increased

Dear Mr. Jovanovic,

Following the identity documents you have sent to us, your overall transaction limits have been increased by 10,00 EUR.

If you want to check your current limits, please go to Profile > View limit.

Thank you for using MONEYBOOKERS!

If you have any further questions, please do not hesitate to contact us at service@moneybookers.com

The Moneybookers Team

u kojem Vas iz *Moneybookers-a* obaveštavaju da su nakon identifikacije Vaše kartice, sredstva na Vašem *Moneybookers* računu uvećana za 10,00 Evra, te da – ukoliko želite da proverite iznos na svom računu – to učinite tako što ćete otići na **Profile > View limit**. Potom ćete dobiti još jednu poruku, nalik sledećoj:

From: "www.moneybookers.com" <service@moneybookers.com>

To: gospodin_jovanovic@ptt.yu

Subject: [Ticket ##6778440##] credit card verification

Dear Sir,

We are hereby writing to inform you that your credit card has already been verified with our system.

Should you have any concerns or question please do not hesitate to contact us. We will be glad to be of assistance!

Sincerely,

the moneybookers.com team

U kojem Vas iz *Moneybookers-a* obaveštavaju da je Vaša kreditna kartica uspešno verifikovana u okviru njihovog sistema i da ih, ubuduće, možete kontaktirati povodom bilo kakvih pitanja koje budete imali.

Opcija 2: Verifikacija računa u banci

Možete registrovati račun u banci na osnovu kojeg Vam je izdata kreditna kartica i time izvršiti verifikaciju. Idite na My Account/Profile i pratite dalja uputstva (na jeziku koji ste izabrali). Ova opcija dostupna je samo stanovnicima Velike Britanije, Republike Irske, Austrije, Belgije, Estonije, Finske, Francuske, Nemačke, Italije, Luksemburga, Holandije, Norveške, Poljske, Portugalije, Slovačke, Španije i Švajcarske.

Kada sledeći put budete uplatili novac na svoj račun, mogućnost plaćanja kreditnom karticom biće automatski aktivirana.

FAQ:

Koliko je vremena potrebno da bi stigla uplata?

- **Bankarskim prenosom sredstava:** Od 2-5 radnih dana, u zavisnosti od zemlje u kojoj stanujete. Ako stanujete u zemlji koju pokriva **Moneybookers' banking network** (domaći transfer), novac uglavnom stiže za manje od 3 radna dana.
- **Kreditnom karticom:** odmah
- **Čekom:** za 7 dana

Kolika je provizija na uplatu?

Bankarskim prenosom sredstava: Besplatno*

Kreditnom karticom: 3%*

Čekom: € 0 - 0.50

*Imajte u vidu dodatnu proviziju koju naplaćuje Vaša banka, a koju *Moneybookers* ne pokriva.

Da li je uplata ograničena?

U zavisnosti od Vašeg korisničkog statusa, može se odrediti ograničenje uplate na slanje novca.

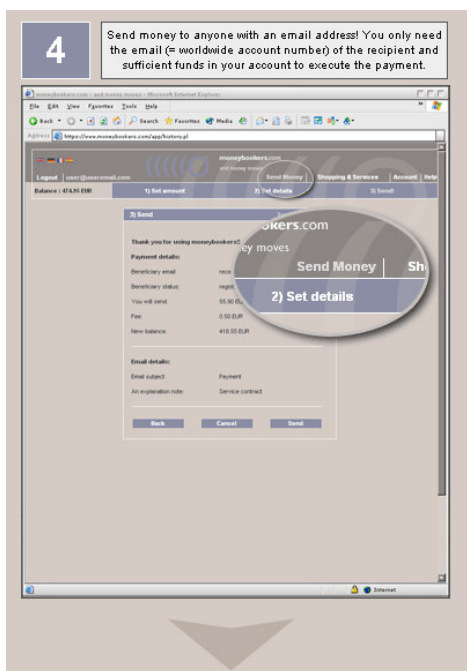
Korak 4:

Pošaljite novac bilo kome ko ima e-mail adresu! Jednostavno pošaljite e-mail (= worldwide account number) primaocu i dovoljna sredstva sa svog računa da biste izvršili uplatu.

Za uplatu na Deltaspportbet koristite sledeće mailove:

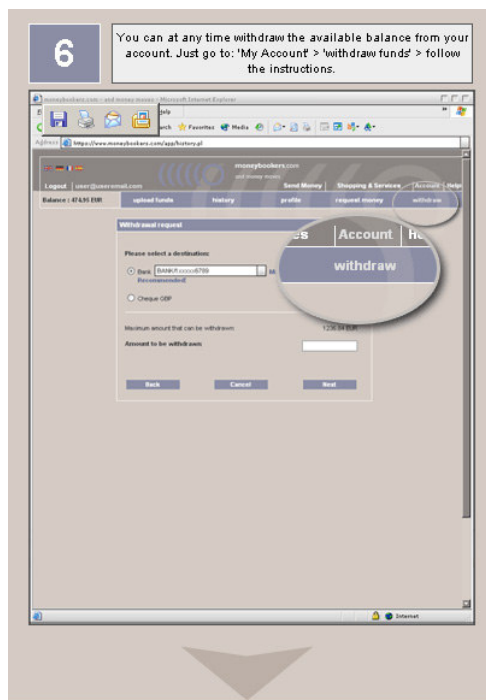
za valutu EUR – moneybookerseur@deltaspportbet.com

za valutu USD – moneybookersusd@deltaspportbet.com



Korak 5:

Novac možete podići sa svog računa kad god to poželite. Jednostavno idite na: 'My Account' > 'withdraw funds' > i pratite uputstva (na jeziku koji ste izabrali).



Korak 6:

Istorijat platnog prometa na Vašem računu beleži sve Vaše transakcije: primanje novca, slanje novca, depozite, povlačenja novca, kao i transakcije vezane za kupovinu.

